

# OPLEIDING



## Zelfstandig ondernemerschap in de zorg

### INLEIDING

Er is de afgelopen jaren een enorme groei geweest van het aantal professionele zorgverleners dat uit loondienst is gegaan naar zelfstandige beroepsuitoefening. Er is veel onderzoek gedaan naar de motieven. Anders dan in veel andere sectoren is de passie voor goede zorg de belangrijkste aanleiding om zorg te gaan verlenen 'zoals de cliënt het verdient' en niet 'zoals de organisatie het eist.' Het starten als zelfstandig zorgverlener was mogelijk zonder enige (voor)kennis van ondernemerschap. De huidige problematiek in dit segment is groot en complex, en raakt juist deze zwakke schakel. Onze ervaring en de feedback uit de markt bevestigen dit.

Behalve een topzorgverlener met tevreden cliënten is 'ondernemerschap' een belangrijke voorwaarde voor de continuïteit. Naarmate de zorg meer marktwerking ondergaat en de regelgeving complexer wordt zal de zelfstandige zorgverlener meer kennis van zaken moeten hebben. Hoe houdt je de regie over je eigen onderneming als alles om je heen verandert?

#### Urgentie

Het is ronduit verbazend dat een zo complexe sector als de zorg met duizenden regeltjes, criteria en normen geen enkele eis stelt aan de beroepsuitoefening als zelfstandig ondernemer. De zorg is de grootste deeleconomie van ons land, er zijn ca. 20.000 zelfstandige zorgverleners, en ze staan er letterlijk alleen voor!

Het is minstens zo verbazend dat de MBO en HBO-opleidingen geen aandacht besteden aan de optie om het beroep in zelfstandigheid uit te oefenen. Kortom: de sector ontbeert een goede support voor ondernemerschap. Als coöperatieve vereniging behoort dit tot onze missie: de ZZP'er in de zorg faciliteren naar volwaardig zorgondernemerschap.

De huidige problematiek, zoals het fiscale schijn-loondienstverband, het BTW-vraagstuk en de ontoegankelijkheid bij de contractering, zijn mede oorzaak van een zorgelijke ontwikkeling waarin maar weinig zelfstandigen de eigen regie kunnen voeren. Een opleiding in ondernemerschap is noodzakelijk, urgent, voorziet in een grote behoefte en is in deze vorm niet aanwezig in enig opleidingspakket.

#### Open voor iedereen

Als coöperatieve leden-vereniging hebben wij het belang van alle collega-zelfstandigen altijd in het vizier gehouden. De opgedane kennis en ervaring willen wij graag delen met collega's die zich bewust zijn van professioneel ondernemerschap. Leer met ons mee, we zullen het samen zelf moeten organiseren!

Namens het bestuur van Coöperatieve Vereniging  
Zelfstandige Zorgprofessionals u.a.,

Karel Hoenderdos  
voorzitter

## INHOUD

INLEIDING.....	1
METHODE.....	3
DOELGROEP .....	4
REGIO INDELING EN MENTOREN .....	5
DE EXPERTS .....	6
JOUW INVESTERING .....	7
PLANNING .....	8
ACCREDITATIE .....	8
DE ONLINE FUNCTIES .....	9
INSCHRIJVEN .....	9

**De modulaire opleiding “Zorgondernemerschap” is een initiatief van de Coöperatieve Vereniging Zelfstandige Zorgprofessionals. Het is toegankelijk voor alle zorgverleners in Nederland die al ca. 2 jaar als zelfstandig ondernemer functioneren.**

*De Opleiding is mede mogelijk gemaakt  
door een bijdrage van Instituut GAK*



Voor de opleiding is een nieuw beeldmerk ontwikkeld:



**Contactgegevens:**

**CV De Zorgprofessional**

**Postbus 455**

**3840 AL Harderwijk**

**I [www.dezorgprofessional.nl](http://www.dezorgprofessional.nl)**

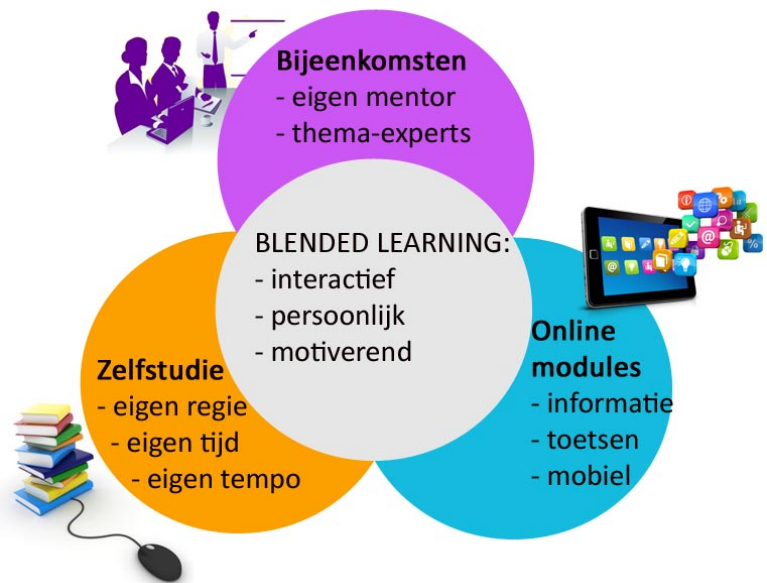
**E [karelhoenderdos@dezorgprofessional.nl](mailto:karelhoenderdos@dezorgprofessional.nl)**

**T 0651 165 166**

**De opleiding wil voorzien in de lacune in de zorgsector om de zelfstandige beroepsbeoefenaar te faciliteren met kennis omtrent alle aspecten van ondernemerschap in de zorg. Dat vraagt een specifieke methode:**

Wij gaan er van uit dat je zelfstandig bent, zelf-lerend, zelf verantwoordelijk, en: ondernemend!

Wij nemen je niet aan de hand met lesboeken en de bijeenkomsten zijn niet de belangrijkste input. Wij volgen de methode van 'blended learning': op verschillende niveaus, veel interactie, goede begeleiding, maatwerk en interessante bijeenkomsten met experts op verschillende vakgebieden.



### Kernthema's

Per kernthema besteden we twee maanden aan voorbereiding, een plenaire bijeenkomst en nazorg. Je hebt dus voldoende tijd om je in twee maanden te informeren en dat ook te praktiseren. De implementatie van de stof is namelijk belangrijker dan de theorie! Gedurende 12 maanden bouw je aan de versterking van je eigen onderneming.

De Kernthema's omvatten allerlei deelgebieden:

<b>Financieel</b>	administratie, financiële doelstellingen, zelf doen en uitbesteden
<b>Juridisch</b>	ondernemingsvorm, samenwerkingsvormen, fiscale raakvlakken
<b>Commercieel</b>	tariefbepaling, positionering, publiciteit, soc. media
<b>Persoonlijk</b>	performance, USP's, elevator pitch, netwerken
<b>Organisatie</b>	wat doe je zelf, wat koop je in, POP, dossiervoering
<b>Marketing</b>	marktoriëntatie, contractpartijen, SWOT

Je kunt je voorstellen dat we de reikwijdte van 1 thema nooit in 1 bijeenkomst kunnen behandelen, laat staan implementeren. Daarom werken we ook on-line met een studiemodule waarin je informatie kunt verzamelen, vragen kunt stellen, die we weer aan de experts voorleggen. Plus: maandelijks ontvang je een nieuwsbrief met tips rondom het lopende thema.

### Mentoren

Een van de belangrijkste pijlers voor jouw succes is wel de persoonlijke mentor die 12 maanden lang beschikbaar is om je te helpen ontdekken: het beste wat in je zit, meer autonomie, zelfverzekerdheid, zakelijk bewustzijn, enz.

### Experts

Momenteel zijn we in gesprek met een aantal geselecteerd professionals die de thema's goed kunnen behandelen.

### **Ervaring is gewenst**

De opleiding is bestemd voor zelfstandige zorgondernemers die al minstens 2 jaar hun vak en bedrijf uitoefenen. Het is dus beslist geen startersopleiding, want dat vraagt een andere inhoud en benadering.

Wij merken dat veel zorgondernemers zich bewust zijn van hun beperkingen omdat ze veelal geen zakelijke opleiding hebben gevolgd. Vaak is er sprake van een ongezonde afhankelijkheid op het gebied van acquisitie (via bemiddelingsbureaus), financiën (van het administratiekantoor) en zelfs van beroepsontwikkelingen (via lidmaatschappen). Maar ook goedlopende ondernemingen hebben behoefte aan focus op hun continuïteit of flexibiliteit in hun aanbod.

### **Breed qua vakgebied**

“Zorg” wordt vaak beschouwd als verpleging en verzorging. Onze visie is breder. Als we de ‘hele mens’ voor ogen hebben, dan is zorg altijd multidisciplinair. Daarom betrekken wij hierin ook alle professionals die “begeleiding” aanbieden.

### **Transitie in de zorg**

De nieuwe wetgeving en de ‘knip’ tussen verzekeraar en gemeente brengen niet alleen zorgen en vragen met zich mee, maar ook ongekende nieuwe mogelijkheden. Instellingen zullen veel meer moeite hebben om daarop in te spelen dan de zelfstandige ondernemer. Die kansen willen we samen in beeld brengen.

### **Co-creatie**

Kan een zorgondernemer aan productontwikkeling doen? Jazeker! Ondernemerschap leidt ook tot heel nieuwe werk- en bedrijfsmodellen. Verschillende ZZP-ers denken aan kleinschalig wonen, begeleid op vakantie of andere nieuwe services en diensten. Misschien heb je een droom als zorgverlener, de stip op de horizon. Hoe ga je dat bereiken?

### **Jouw eigen inbreng**

Samenvattend stellen we dus: je bent een top zorgverlener, je hebt tevreden klanten, je wilt bewust werken aan versterking van je persoonlijk ondernemerschap.... Dus je hebt heel wat te bieden!

De interactie gedurende een jaar samenwerken is dus van grote waarde. We streven ernaar dat de regionale leergroepen ook een kennis-team gaan vormen. We zullen daarvoor een platform of een forum beschikbaar stellen.

## REGIO INDELING EN MENTOREN



Door de regionale indeling is de bereikbaarheid goed gespreid over ons land.

**Noord/Oost:**  
Zwolle / Hoogeveen

**Midden/Zuid:**  
Arnhem / Nijmegen

**West/Zuid:**  
Gouda/Rotterdam

### MENTOREN

Per regio is een ervaren en professionele mentor die jouw proces begeleidt en stimuleert. Zij denken nu al mee met het programma en zijn enorm gemotiveerd om het voor elke deelnemer persoonlijk succesvol te maken.

#### REGIO Noord-Oost

Willeke Verwoerd



#### REGIO Midden-Zuid

Fokke Verhagen



#### REGIO West-Zuid

Daphne Lie



Zij zullen zich aan de deelnemers nader voorstellen.

Voor elke kernthema selecteren we een expert die veel ervaring heeft met de ZZP-er in het algemeen of in de zorg specifiek.

Bijvoorbeeld: een accountant, een zorg-jurist, een commercieel adviseur, een goeroe voor web en sociale media, enzovoorts. Wij verwachten meer dan een toespraak: zij zullen ingaan op de vragen die binnenkomen, tips geven over informatie-vindplaatsen, goede lees- en kijktips, enz. Ook na de bijeenkomst kun je nog vragen indienen.

De eerste experts\* stellen zich aan je voor:



### Lex Tabak

Lex Tabak is de bekendste en meest gewaardeerde deskundige onder de ZZP-ers in de zorg. Maar ook overstijgend wordt zijn expertise gevraagd bij instellingen en beleidsmakers. Zijn blog wordt door een paar duizend lezers gevolgd. Hij is als medevenoot van Ad-Case BV professioneel adviseur voor bedrijven en instellingen.

Zijn hart klopt altijd wat sneller als hij de ZZP-er kan begeleiden naar meer ondernemerschap, vandaar zijn bijdrage aan deze opleiding.



### Peter Epe

Accountant en als docent/ lector verbonden aan Windesheim HBO-Zwolle en Nyenrode Business University. Schrijver van 10 boeken over diverse financiële onderwerpen.

Over deze opleiding: "Ik vind jullie initiatief een 'schot in de roos' die denk ik in een enorme behoefte voorziet. Ik werk er graag en enthousiast aan mee!"



### Winny Christiaanse

Winny Christiaanse is al meer dan 20 jaar zelfstandig professional in online en offline marketingcommunicatie, coach en tekstschrijver. Ze adviseert, managet en ondersteunt organisaties in de (zakelijke) dienstverlening.

Ze richt zich daarbij vooral op organisaties die actief zijn in veiligheid, gezondheidszorg en duurzaam ondernemen.

\*Voor verschillende modules worden nog experts uitgenodigd.

## JOUW INVESTERING

Wat gaat het kosten? Deze vraag brand ieder op de lippen.

Daar is veel over te zeggen. Een markt-conform tarief is circa € 2.500,-- , op zich heel redelijk als we kijken naar de inhoud en de methodiek. Maar in ZZP-land is dat een te hoge drempel. Dus moesten we iets verzinnen....

### **Subsidie**

We zijn erg blij met een subsidie van Instituut Gak. Zij investeren mee omdat de zorgsector behoefte heeft aan meer ondernemerschap, meer stabiliteit en continuïteit, en een goed kennisplatform. Deze subsidie wordt eenmalig verstrekt, omdat er enorm veel bouw- en ontwikkeltijd in zit. Daarna moet de opleiding zichzelf kunnen herhalen. Wie nu deelneemt heeft het voordeel van een gesponsord tarief, maar het kan zijn dat we nog heel wat moeten bijsturen en doorbouwen. We zijn daar graag eerlijk in, maar niet minder ambitieus.

### **Tarief**

De opleiding is nu begroot op een tarief van slechts € 81,25 per maand, incl. BTW. Hiervoor ontvang je al het studiemateriaal, volg je de expert-bijeenkomsten, ontvang je begeleiding van je mentor en is er interactie met je collega's, de experts, en de cursusleiding. Ook heb je toegang tot de gesloten elektronische leeromgeving.(ELO), deze ontwikkelt zich als kennisbank gedurende de opleiding.

### **Kortingen:**

Als je ineens betaalt scheelt ons dat natuurlijk veel administratie en ontvang je 5% korting. (€ 926,25)

Leden van Coöperatieve Ver. De Zorgprofessional ontvangen 20% korting. Dit is omdat zij mede-eigenaar zijn van de coöperatie, al veel content hebben geleverd en deze opleiding dus eigenlijk mede mogelijk maken. De leden leveren bovendien veel tijd en inspanning aan het collectief, en dat vertaalt zich in direct voordeel.

Lid worden kan via de aanmelding op de website, bij de ledenadministratie.

### **Terugverdientijd.**

Het zal voor iedereen verschillend zijn hoe hij zijn rendement uit deze opleiding haalt. Maar die doeltelling staat vast! We willen dat bijhouden aan de hand van evaluaties, opleidingsplan en businessplan.

### **Certificaat**

Na 12 maanden hard werken en leren is er een feestelijke bijeenkomst voor alle deelnemers. Ieder die voldoende punten gescoord heeft komt dan in aanmerking voor het certificaat. Ons streven is dat dit certificaat een erkenning krijgt, maar de belangrijkste erkenning is natuurlijk jouw resultaat!



### **En daarna:**

Tijdens de opleiding ontwikkel je een eigen POP (Persoonlijk Opleidingsplan) wat je helpt om ook op langere termijn je leerpunten te beheren.

En: als je concrete doelen stelt dan heb je na deze opleiding een Business Plan voor het continu monitoren van je traject naar de horizon.

Wij streven ook naar een Bench-Mark, waardoor je je eigen onderneming jaarlijks kunt vergelijken met je collega-ondernemers. Inderdaad: er is nog heel wat te bereiken!



## PLANNING

De opleiding heeft een actieve looptijd van 12 maanden: heel 2015. Opgave is dus NU heel belangrijk!  
Het aantal deelnemers per regio is beperkt: maximaal 30.

Per kernthema is een periode van 2 maanden gereserveerd. We gaan uit van 1 maand voorbereiding, dan de bijeenkomst met evaluatie, samenvatting en expert-presentatie, daarna nog 1 maand persoonlijk uitwerken en implementeren. Zo raak je optimaal vertrouwd met alle onderwerpen en je kunt dit op verschillende manieren verwerken. Als je aspecten nader wilt onderzoeken en uitwerken komt het in je POP (persoonlijk ontwikkelingsplan).

De experts die wij uitnodigen om een thema te presenteren en te begeleiden zullen in elke regio een keer aanwezig zijn. Daardoor ontstaat een variabel verloop van de kernthema's.

Het Jaarschema ziet er momenteel als volgt uit:

	THEMA 1 wk 10	THEMA 2 Wk 18	THEMA 3 Wk 27	THEMA 4 36	THEMA 5 Wk 45	THEMA 6 Wk 5/ 2016
Noord/Oost	Commercieel ma 2 mrt.	Jur/Fiscaal woe 29 apr.	Financieel ma 29 jun.	Pers.organisatie ma 31 aug.	ntb ma 2 nov.	Marketing ma 1 feb.
Midden	Jur/Fiscaal woe 4 mrt.	Financieel woe 29 apr.	Marketing woe 1 jul.	Commercieel woe 2 sep.	Pers.organisatie woe 4 nov.	ntb woe 3 feb.
Zuid/West	Pers.organisatie don 5 mrt.	Jur/Fiscaal don 30 apr.	Commercieel don 2 jul.	Financieel don 3 sep.	Marketing don 4 nov.	ntb don 4 feb.
Slotmanifestatie	slotmanifestatie wk 10-2016 woe 9 mrt.					

## ACCREDITATIE

De opleiding is aangemeld bij het accreditatiepunt PE-online, waar ook V&V Kwaliteitsregister bij aangesloten is. De punten tellen daar dus mee. Ook voor begeleiders wordt een link gemaakt met hun beroepsregister. Omdat 'ondernemerschap' (nog) niet in de beroepsprofielen van de registers wordt meegenomen kun je hier gebruik maken van je 'vrije punten.'

Naar verwachting komt de opleiding uit op minimaal 42 punten!

### Info van V&V

Het registratiesysteem zit zo in elkaar, dat punten worden toegekend aan iedere activiteit waaraan je hebt deelgenomen, terwijl ook steeds wordt aangegeven wat je nog moet doen om geregistreerd te blijven. In 5 jaar moet je minimaal 184 uur aan deskundigheidsbevordering besteden. Daarvan kun je als verpleegkundige 104 uur naar eigen keuze invullen en als verzorgende 124 uur.



## DE ONLINE FUNCTIES

Succes van de opleiding is pas aanwezig als de cursisten in zelfstandigheid hun ontwikkeling kunnen vervolgen.

De methode van “Blended Learning” bestaat daarom uit een grote mate van zelfwerkzaamheid.

Deze wordt digitaal aangestuurd via de website. De bijeenkomsten zijn:

- evaluerend t.a.v. de voorbereidingen en de ingezonden opdrachten
- stimulerend t.a.v. het onderwerp
- verdieping t.a.v. het onderwerp
- zelfwerkzaamheid voor het vervolg van het thema
- implementatie in hun ondernemingsplan
- implementatie in hun opleidingsplan

### Via de website zijn de volgende componenten werkzaam:

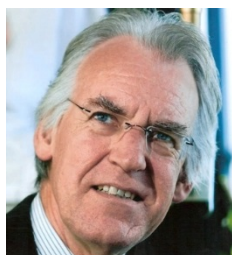
AGENDA	alle data, onderwerpen, locaties en inleiders
AANMELDING	voor elke bijeenkomst moet ieder zich aanmelden
VOORINFORMATIE	Elke mentor maakt een infopakket, met de expert. Elke mentor maakt een aantal opdrachten
FOLLOW UP	Na de bijeenkomst komen de resultaten, conclusies, e.d. beschikbaar
EINDTOETS	Na de bijeenkomst wordt via e-module een eindtoets gemaakt
ACCREDITATIE	Per student is de stand van de accreditaties inzichtelijk
HELPDESK	Tijdens het studiejaar is een helpdesk beschikbaar voor alle praktische en theoretische vragen
FORUM	Voor alle deelnemers is een forum beschikbaar voor onderlinge uitwisseling
CERTIFICERING	Een landelijke slotbijeenkomst voor de certificering

## INSCHRIJVEN

Er is een beperkt aantal plaatsen per regio. Daarom is inschrijven NU van belang.

Stuur een email met je vragen of deelname naar: [opleiding@zorgprofessional.nl](mailto:opleiding@zorgprofessional.nl)

We houden je op de hoogte van de van de voortgang.



Karel Hoenderdos  
Opleidingscoördinator.